

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА  
В КРЕДИТНОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КООПЕРАТИВЕ «ВКЛАД ИНВЕСТ»**

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Кредитным потребительским кооперативом «ВКЛАД ИНВЕСТ» (далее именуемое – Кредитный кооператив, Кредитор, Займодавец), ОГРН 1126154004349 являющийся членом саморегулируемой организации Союз Саморегулируемая организация «ГУБЕРНСКОЕ КРЕДИТНОЕ СОДРУЖЕСТВО» (свидетельство от 16.10.2012 г.), № в реестре 22, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Кредитным кооперативом.

1. Кредитный кооператив предоставляет займы только своим членам. Настоящие Общие условия договора потребительского займа распространяются на займы предоставляемые Кредитным кооперативом своим членам. Договор потребительского кредита (займа) состоит из настоящих Общих условий, и индивидуальных условий, заключаемых Кредитным кооперативом с каждым Заемщиком индивидуально. К Общим условиям применяется ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (договор присоединения).

2. Понятие и термины:

- Кредитор (Займодавец, Кредитный кооператив) – созданный и действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации Кредитный потребительский кооператив «ВКЛАД ИНВЕСТ», ОГРН 1126154004349 являющийся членом саморегулируемой организации Союз Саморегулируемая организация «ГУБЕРНСКОЕ КРЕДИТНОЕ СОДРУЖЕСТВО» (свидетельство от 16.10.2012 г.), № в реестре 22, являющийся некредитной финансовой организацией, осуществляющей профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, предоставляющий или предоставивший потребительский заем Заемщику, а также лицо, получившее право требования к заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя;

- Потребительский заем - денежные средства, предоставленные Кредитным кооперативом Заемщику (члену Кредитного кооператива) на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования

*Примечание: Кредитный кооператив не предоставляет потребительские займы с лимитом кредитования. Кредитный кооператив не предоставляет потребительские займы с использованием Заемщиком электронных средств платежа.*

- Заемщик - физическое лицо, являющееся членом Кредитного кооператива, обратившееся к Кредитному кооперативу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

- Профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов - деятельность юридического лица – Кредитного кооператива по предоставлению потребительских займов в денежной форме, осуществляемая за счет систематически привлекаемых на возвратной и платной основе денежных средств;

- Заемная программа – внутренний документ Кредитного кооператива, утверждаемый в порядке установленном Положением «О порядке предоставления займов членам Кредитного потребительского кооператива «ВКЛАД ИНВЕСТ»», определяющий единые для всех членов условия выдачи займа, такие как: сумма займа, сроки займа, плата за предоставление займа (проценты за пользование денежными средствами), и иные условия.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве.

**3.** По договору потребительского займа Кредитный кооператив (Кредитор) передает в собственность Заемщику (члену КПК «ВКЛАД ИНВЕСТ», в отношении которого принято решение о предоставлении займа по определенной заемной программе) денежную сумму в размере определенном индивидуальными условиями договора потребительского займа, а Заемщик обязуется возратить такую же сумму денежных средств, а так же выплатить проценты за пользование денежными средствами в размере определенном индивидуальными условиями договора потребительского займа, на условиях определенных общими и индивидуальными условиями договора потребительского займа.

**4.** Сумма займа, сроки займа, плата за предоставление займа (проценты за пользование денежными средствами), и иные условия, на которых предоставляются займы Кредитным кооперативом своим членам, определяются Заемными программами. Член Кредитного кооператива подает письменное заявление на предоставление займа с указанием суммы и срока предоставления займа, что соответствует определенной заемной программе.

**5.** Индивидуальные условия договора потребительского согласовываются Кредитным кооперативом и Заемщиком индивидуально. Индивидуальные условия договора должны содержать условия, определенные в ч. 9 ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

**6.** Индивидуальными условиями договора потребительского займа определяются условия о целевом/либо не целевом использовании займа.

В случае нарушения Заемщиком предусмотренной договором потребительского займа обязанности целевого использования потребительского займа, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, Заимодавец (Кредитор) вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по договору потребительского займа и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского займа.

**7.** Индивидуальными условиями договора потребительского займа определяются условия о наличии/отсутствии обеспечения исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа. Способами обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа могут быть: неустойка (пени), поручительство, залог недвижимого имущества (ипотека). Обеспечение в виде поручительства, и залога недвижимого имущества (ипотека) оформляется отдельно заключаемым договором, определяющим его условия.

**8.** За пользование Заемом Заемщик уплачивает проценты. Процентная ставка по договору потребительского займа определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой стороны договора определяют в индивидуальных условиях договора потребительского займа при его заключении (постоянная процентная ставка).

*Примечание: Кредитный кооператив не предоставляет потребительские займы с применением (использованием) переменной процентной ставки.*

**9.** В индивидуальных условиях договора потребительского займа стороны устанавливают один способ или несколько способов исполнения Заемщиком денежных обязательств по договору потребительского займа. При этом, должен быть указан способ бесплатного исполнения денежного обязательства по договору потребительского займа в населенном пункте по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по указанному в договоре потребительского займа месту нахождения заемщика.

**10.** Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим документам.

**11.** Условия об обязанности Заемщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами Кредитного кооператива или третьих лиц за плату в целях заключения договора потребительского займа или его исполнения включаются в индивидуальные условия договора потребительского займа только при условии, что заемщик выразил в письменной форме свое согласие на заключение такого договора и (или) на оказание такой услуги в заявлении о предоставлении потребительского займа.

**12.** Заключение договора потребительского займа.

**12.1.** Для рассмотрения вопроса о предоставлении займа член Кредитного кооператива предоставляет заявление о предоставлении потребительского займа, заполненного в полном объеме, содержащего анкетные данные лица, претендующего на получение займа, согласие на

обработку его персональных данных, а так же документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации.

Лицо, претендующее на получение займа, обязано указать в заявлении о предоставлении потребительского займа достоверные сведения о себе в полном объеме.

Кредитный кооператив для рассмотрения вопроса о выдаче займа вправе потребовать дополнительные документы.

**12.2.** Если при предоставлении потребительского займа Заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые Кредитным кооперативом и (или) третьими лицами, включая страхование жизни и (или) здоровья Заемщика в пользу Кредитора, а также иного страхового интереса Заемщика, должно быть оформлено заявление о предоставлении потребительского займа по установленной Кредитным кооперативом форме, содержащее согласие Заемщика на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского займа. Кредитный кооператив в заявлении о предоставлении потребительского займа обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги Кредитного кооператива и должен обеспечить возможность заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского займа.

**12.3.** Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского займа и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

**12.4.** В случае, если Заемщик по требованию Кредитного кооператива оформил заявление о предоставлении потребительского займа, но решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского займа.

**12.5.** По результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа Кредитный кооператив может отказать Заемщику в заключение договора потребительского займа без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитного кооператива мотивировать отказ от заключения договора. Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или его части направляется Кредитным кооперативом в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях".

**12.6.** Кредитный кооператив в случае принятия решения о предоставлении займа Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.

Договор потребительского кредита считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора, указанным в ч. 9 ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)". Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств.

**12.7.** Заемщик вправе сообщить Кредитному кооперативу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитный кооператив бесплатно предоставляет ему настоящие Общие условия. Кредитный кооператив не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком. В случае получения Кредитным кооперативом подписанных Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора, договор не считается заключенным.

**12.8.** Муниципальное образование, в котором Заемщиком и Кредитным кооперативом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом направления оферты.

**12.9.** Сумма займа предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Займодавца по месту заключения договора или иным способом, согласованном в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

**12.10.** При заключении договора потребительского займа Кредитный кооператив обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

**12.11.** При заключении договора потребительского займа кредитор в целях обеспечения исполнения обязательств по договору вправе потребовать от заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес заемщика. Кредитор обязан предоставить заемщику потребительский заем на тех же (сумма, срок возврата потребительского займа и процентная ставка) условиях в случае, если заемщик самостоятельно застраховал свою жизнь, здоровье или иной страховой интерес в пользу кредитора у страховщика, соответствующего критериям, установленным Кредитным кооперативом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Если федеральным законом не предусмотрено обязательное заключение Заемщиком договора страхования, кредитор обязан предложить Заемщику альтернативный вариант потребительского займа на сопоставимых (сумма и срок возврата потребительского займа условиях потребительского займа без обязательного заключения договора страхования).

В договоре потребительского займа, предусматривающем обязательное заключение Заемщиком договора страхования, может быть предусмотрено, что в случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней Кредитный кооператив вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному потребительскому займу до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения договора потребительского займа по договорам потребительского займа на сопоставимых (сумма, срок возврата потребительского займа условиях потребительского займа без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского займа, действовавшей на момент принятия Кредитным кооперативом решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию).

В случае неисполнения Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями договора потребительского займа, Кредитный кооператив вправе потребовать досрочного расторжения договора потребительского займа и (или) возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив в письменной форме об этом заемщика и установив разумный срок возврата потребительского займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитным кооперативом указанного уведомления, за исключением случая, предусмотренного предыдущим абзацем настоящих Общих условий.

**12.12.** Кредитным кооперативом не предусматривается возможность заключения договора потребительского займа при использовании информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет".

**13.** Кредитный кооператив вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пению), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа. При этом Кредитный кооператив обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа в порядке определенном п. 21 настоящих Общих условий.

**14.** Не допускается взимание Кредитным кооперативом вознаграждения за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а

также за услуги, оказывая которые Кредитный кооператив действует исключительно в собственных интересах и в результате предоставления которых не создается отдельное имущественное благо для Заемщика.

**15. Полная стоимость займа.**

**15.1.** Полная стоимость потребительского займа определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается в порядке, установленном Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)". Полная стоимость потребительского займа размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского займа перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа, и наносится цифрами и прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Полная стоимость потребительского займа в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского займа, определяемой в процентах годовых. Площадь каждой квадратной рамки должна составлять не менее чем 5 процентов площади первой страницы договора потребительского займа (Индивидуальных условий договора потребительского займа).

**15.2.** В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" полная стоимость потребительского займа определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где  $ДП_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$Q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $Q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Базовым периодом по договору потребительского займа признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского займа. Если в графике платежей по договору потребительского займа отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год. Если два и более временных интервала встречаются в графике платежей по договору потребительского займа более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих интервалов признается базовым периодом. Если в графике платежей по договору потребительского займа отсутствуют повторяющиеся временные интервалы и иной порядок не установлен Банком России, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов,

интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

**15.3.** При определении полной стоимости потребительского займа все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых Заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) ( $d_0$ ).

**15.4.** В расчет полной стоимости потребительского займа включаются с учетом особенностей, предоставления потребительских займов Кредитным кооперативом, платежи заемщика, определенные в п. 4 ст. 6 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", если таковые имеются, а именно:

- 1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского займа;
- 2) по уплате процентов по договору потребительского займа;
- 3) платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского займа и (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

- 4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского займа (*Примечание: Кредитный кооператив не предоставляет потребительские займы с использованием Заемщиком электронных средств платежа*);

- 5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского займа, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями договора потребительского займа определено третье лицо, для расчета полной стоимости потребительского займа используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета полной стоимости потребительского займа, могут не учитывать индивидуальные особенности заемщика. Если кредитор не учитывает такие особенности, заемщик должен быть проинформирован об этом. В случае, если при расчете полной стоимости потребительского займа платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет полной стоимости потребительского займа включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета полной стоимости потребительского займа. В случае, если договором потребительского займа определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости потребительского займа может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости потребительского займа, а также информации о том, что при обращении заемщика к иному лицу полная стоимость потребительского займа может отличаться от расчетной;

- 6) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

- 7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского займа, в том числе в части срока возврата потребительского займа и (или) полной стоимости займа в части процентной ставки и иных платежей.

**15.5.** В расчет полной стоимости потребительского займа в процентах годовых включаются платежи заемщика, указанные в частях 3 и 4 ст. 6 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (п. 15.3. и п. 15.4. настоящих Общих условий). Под полной стоимостью потребительского займа в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика, указанных в части 3 и пунктах 2 - 7 части 4 ст. 6 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (п. 15.3. и подп. 2-7 п. 15.4. настоящих Общих условий).

**15.6.** В расчет полной стоимости потребительского займа не включаются, если такие платежи имеются:

- 1) платежи заемщика, обязанность осуществления которых заемщиком следует не из условий договора потребительского займа, а из требований федерального закона, в том числе: взносы в Кредитный кооператив - вступительный, паевые, членские, дополнительный и т.д., обязанность уплаты которых спелвет из членства в Кредитном кооперативе и установлена Федеральным

законом № 190 от 18.07.2009 г. «О кредитной кооперации», Уставом Кредитного кооператива, а так же положением о членстве в Кредитном кооперативе;

2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением заемщиком условий договора потребительского займа, в том числе: неустойка, пеня за нарушение сроков возврата суммы займа и процентов за пользование суммой займа;

3) платежи заемщика по обслуживанию займа, которые предусмотрены договором потребительского займа и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения заемщика и (или) варианта его поведения;

4) платежи заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к заемщику по договору потребительского займа;

5) платежи заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения потребительского займа и не влияет на величину полной стоимости потребительского займа в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

**15.7.** На момент заключения договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа в процентах годовых соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. В случае существенного изменения рыночных условий, влияющих на полную стоимость потребительского займа в процентах годовых, нормативным актом Банка России может быть установлен период, в течение которого указанное в настоящем пункте Общих условий ограничение не подлежит применению.

**16.** Отказ заемщика от получения потребительского займа и досрочный возврат займа по инициативе заемщика.

**16.1.** Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитный кооператив до момента фактической выдачи займа (при предоставлении займа наличными денежными средствами), либо в срок не позднее чем за один день до дня перечисления займа на счет Заемщика, указанный Заемщиком (при предоставлении займа посредством перечисления денежных средств на счет Заемщика).

**16.2.** Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Кредитного кооператива с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

**16.3.** Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского займа (в случае если заем предоставлен более чем на 30 дней), предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Кредитному кооперативу всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитного кооператива с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

**16.4.** Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитному кооперативу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Кредитный кооператив способом, установленным п. 21. настоящих Общих условий, не менее чем 15 календарных дней до дня возврата потребительского займа.

**16.5.** В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитному кооперативу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

**16.6.** При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части в соответствии с п. 16.4. настоящих Общих условий, Кредитный кооператив в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате заемщиком на день уведомления Кредитного кооператива о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

**16.7.** При досрочном возврате части потребительского займа Кредитный кооператив обязан предоставить заемщику информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся Заемщику, посредством вручения информации о полной стоимости потребительского займа и уточненного графика платежей Заемщику лично.

**16.8.** Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по договору потребительского займа, если такие договора заключались.

**16.9.** В индивидуальных условия Заемщиком и Кредитным кооперативом могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа, или его части, при условии их соответствия действующему законодательству.

**17.** При изменении размера предстоящих платежей по договору потребительского займа Кредитный кооператив выдает Заемщику обновленный график платежей по договору потребительского займа лично (если он ранее предоставлялся заемщику).

**18.** После заключения договора потребительского займа Кредитный кооператив обязан направлять Заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

1) размер текущей задолженности заемщика перед Кредитным кооперативом по договору потребительского займа;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа;

3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

Указанная информация предоставляется Заемщику по его письменному запросу в течение 10 дней с момента получения данного запроса Кредитным кооперативом либо путем личного вручения, либо посредством направления заказного письма по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком в заявлении о предоставлении займа и (или) Индивидуальных условиях договора потребительского займа, либо по адресу, сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»..

Заемщик вправе получать информацию указанную в настоящем пункте Общих условий по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату.

**19.** Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется заемщику бесплатно посредством направления простого письма (не заказного) по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанный в заявлении о предоставлении займа и (или) Индивидуальных условиях договора потребительского займа, либо по адресу, сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в срок не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. В информацию о наличии просроченной задолженности Кредитный кооператив включает: информацию о факте просроченной задолженности Заемщика, наименовании, контактном телефоне Кредитного кооператива, о сумме займа, процентов и иных платежей, не уплаченных в срок, которые определены условиями договора потребительского займа, порядок и сроки погашения просроченной задолженности, а так же о последствиях просрочки исполнения денежного обязательства.

**20.** Пролонгация (продление) договора займа означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, которая возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Кредитным кооперативом дополнительного соглашения к договору займа.

**21.** Способы обмена информацией между Кредитным кооперативом и Заемщиком.

**21.1.** Во всех случаях предусмотренных настоящими Общими условиями, Индивидуальными условиями договора потребительского займа, законодательством Российской Федерации, когда на Заемщика возложена обязанность информирования Кредитного кооператива (в том числе в следующих случаях: изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Кредитного кооператива с ним; об отказе от получения потребительского займа; о досрочном возврате потребительского займа или его части;



и в других случаях обращения Заемщика к Заимодавцу), данное информирование осуществляется посредством:

- вручения информационного сообщения в любом из офисов Кредитного кооператива, или по юридическому адресу Кредитного кооператива, уполномоченному представителю Заимодавца под роспись;

- направления заказного письма Кредитному кооперативу по юридическому адресу Кредитного кооператива, либо по адресу: Ростовская область, г. Таганрог, ул. Москатова, 25.

**21.2.** Кредитный кооператив информирует Заемщиков об изменении общих условий договора потребительского займа, а так же иных изменениях, относящихся не к одному, а ко всем, или определенному кругу Заемщиков, посредством размещения текста общих условий договора потребительского займа, и иной информации об изменениях, на информационных стендах во всех офисах Кредитного кооператива, а так же в сети «ИНТЕРНЕТ» на сайте Кредитного кооператива: [kpk-vkladinvest.ru](http://kpk-vkladinvest.ru).

**21.3.** Во всех случаях предусмотренных настоящими Общими условиями, Индивидуальными условиями договора потребительского займа, законодательством Российской Федерации, когда на Кредитный кооператив возложена обязанность информирования Заемщика, когда данная информация относится индивидуально к Заемщику (не относится к иным Заемщикам Кредитного кооператива), данное информирование осуществляется посредством вручения информационного сообщения Заемщику; отправления простого письма (п. 19 настоящих Общих условий) по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком в заявлении о предоставлении займа и (или) в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, либо по адресу, сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (почтовое отправление); отправления заказного письма по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком в заявлении о предоставлении займа и (или) в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, либо по адресу, сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (почтовое отправление); с использованием телефонной связи, телеграфных сообщений, отправки текстовых, голосовых, и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, подвижной радиотелефонной связи (в том числе СМС, звонки, сообщения в социальных сетях, сообщений на электронную почту) Заемщику по каналам связи, указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении займа и (или) Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

**21.4.** Способы обмена информацией, определенные в п.п. 21.1. – 21.3. настоящих Общих условий применяются, если иное не предусмотрено для обмена определенного вида информации в иных пунктах настоящих Общих условий, Индивидуальных условиях договора потребительского займа, документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата потребительского займа», законодательства Российской Федерации.

**21.5.** Кредитный кооператив обязан обеспечить возможность взаимодействия с Заемщиком посредством:

- способов, которые использовались Заемщиком при заключении договора потребительского займа;

- телефонной и почтовой связи.

*Примечание: Адреса офисов и юридический адрес Кредитного кооператива размещены в документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата потребительского займа», размещенном всех офисах Кредитного кооператива, в том числе по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор), а также в сети «ИНТЕРНЕТ» на сайте Кредитного кооператива: [kpk-vkladinvest.ru](http://kpk-vkladinvest.ru).*

**22.** При совершении действий, займодавца направленных на возврат просроченной задолженности, займодавец или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с заемщиком (должником), используя:

1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Иные, способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.

Во всех случаях взаимодействия кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах с заемщиком (должником), с третьими лицами, не должны нарушаться положения действующего законодательства Российской Федерации.

**23.** Заемщик обязан возратить сумму займа, выплатить начисленные проценты за пользование займом в порядке и сроки, предусмотренные индивидуальными условиями договора потребительского займа. Не исполнение (не надлежащее исполнение) Заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа не является основанием для прекращения начисления процентов за пользование суммой займа (договор потребительского займа действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору (со стороны заемщика: до полного погашения задолженности по настоящему договору, включая возврат основного долга, процентов за пользование займом и штрафных процентов (неустойки, пени)), так как проценты за пользование денежными средствами (займом) начисляются до дня фактического возврата суммы займа.

**24.** Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в индивидуальных условиях договора потребительского займа;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

**25.** Кредитный кооператив вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Займодавца (Кредитора) все права, предоставленные ему в отношении первоначального Займодавца в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по договору потребительского займа Займодавец (Кредитор) вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

**26.** Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа.

**26.1.** Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского займа (начисление неустойки (пени)), а также возникновение у Кредитного кооператива права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа.

**26.2.** В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Кредитный кооператив вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, уведомив об этом заемщика способом, установленным п. 21 настоящих Общих условий (способ сообщения о просроченной

задолженности), и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитным кооперативом уведомления.

**26.3.** В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитный кооператив вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным п. 21 настоящих Общих условий (способ сообщения о просроченной задолженности), и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

**26.4.** К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского займа, направленном Кредитным кооперативом Заемщику способом, предусмотренным п. 21 настоящих Общих условий.

**27.** При невыполнении Заемщиком предусмотренных договором займа (Индивидуальных условий договора займа) обязанностей по обеспечению возврата займа, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Займодавец не отвечает, Займодавец вправе потребовать от Заемщика досрочного возврата займа и уплаты причитающихся на момент возврата процентов за пользование займом.

**28.** При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа Кредитный кооператив доводит до сведения Заемщика, способами, предусмотренными п. 21 настоящих Общих условий претензию (требование) для разрешения спора в досудебном порядке. В претензии, направляемой Кредитным кооперативом, должна быть указана следующая информация:

- 1) наименование Кредитного кооператива и сведения, достаточные для его идентификации;
- 2) размер и структура текущей задолженности Заемщика на дату предъявления претензии (или иную определенную в претензии дату);
- 3) способ(способы) оплаты задолженности;
- 4) последствия неисполнения Заемщиком своих обязательств до указанного в претензии срока;
- 5) способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (при наличии в договоре займа (индивидуальных условиях) медиативной оговорки).

Кредитный кооператив и Заемщик при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка, медиативных процедур и переговоров.

В случае если в срок, установленный претензией, требования, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовых услуг, Кредитный кооператив вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

**29.** Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей, предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Иски Заемщика к Займодавцу не связанные с требованиями о защите прав потребителей, предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Кредитного кооператива.

Территориальная подсудность споров по искам Кредитного кооператива к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, определяется по соглашению сторон в индивидуальных условиях договора потребительского займа, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского займа стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Займодавца, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

В случае если индивидуальными условиями договора потребительского займа территориальная подсудность споров по искам Кредитного кооператива к Заемщику не определена, то

территориальная подсудность определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Займодавец вправе использовать процедуру взыскания задолженности с Заемщика в порядке выдачи судебного приказа.

Стороны договора потребительского займа вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

**30.** Кредитный кооператив в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации вправе осуществлять переработку и передачу третьим лицам информации и сведений о Заемщике, в том числе персональных данных, являющейся конфиденциальной. Заемщик дает согласие на переработку и передачу данной информации в письменной форме.

**31.** Кредитный кооператив в порядке и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" обязан представлять хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, имеющуюся у них информацию, необходимую для формирования кредитных историй членов кредитного кооператива (пайщиков), которым предоставлены займы, т.е. информацию о заемщике и настоящем договоре потребительского займа.

**32.** Реструктуризация задолженности.

**32.1.** В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Кредитный кооператив обеспечивает Заемщику возможность подачи заявления о реструктуризации задолженности.

**32.2.** В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Кредитный кооператив обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении основания, определённые п. 31.3 настоящих Общих условий, а также подтверждающие такие основания документы, предусмотренные п. 31.4. настоящих Общих условий.

**32.3.** Кредитный кооператив рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика перед Кредитным кооперативом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

1) смерть Заемщика, в случае если наследник умершего Заемщика принят в члены Кредитного кооператива;

2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;

3) присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы;

4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

5) вынесение судом решения о признании Заемщика ограниченно дееспособным либо недееспособным;

6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заемщиком;

7) потеря работы Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо его семья в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору займа.

**32.4.** Указанные в п. 31.3 настоящих Общих условий факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Для рассмотрения Кредитным кооперативом возможности реструктуризации задолженности Заемщик обязан предоставить документы, подтверждающие документы о наличии оснований для реструктуризации задолженности, указанные в п. 31.2. настоящих Общих условий вместе с заявлением о реструктуризации, а также запросить недостающие документы у Заемщика, в случае если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов.

**32.5.** По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Кредитный кооператив принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет ему ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

**32.6.** В случае принятия Кредитным кооперативом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе Заемщику Кредитный кооператив предлагает Заемщику заключить соответствующее соглашение между Кредитным кооперативом и Заемщиком по договору потребительского займа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Проект указанного соглашения Кредитный кооператив представляет Заемщику вместе с решением о реструктуризации задолженности Заемщика способами, согласованными с Заемщиком в порядке взаимодействия Кредитного кооператива и Заемщика, определенными п. 21 настоящих Общих условий.

**32.7.** Кредитный кооператив вправе оказать содействие в сборе документов, предусмотренных 31.4. настоящих Общих условий.

**33.** Особенности условий договора займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой. Условия предоставления ипотечных займов определяются внутренним нормативным документом Кредитного кооператива – Положением о порядке предоставления займов членам КПК «ВКЛАД ИНВЕСТ», утв. Общим собранием членов КПК «ВКЛАД ИНВЕСТ».

**33.1.** В договорах займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой, должна быть определена полная стоимость займа, обеспеченного ипотекой, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

**33.2.** К договору займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, применяются требования Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и соответственно настоящие Общие условия только в части:

1) размещения информации о полной стоимости займа на первой странице договора займа;  
2) запрета на взимание Займодавцем вознаграждения за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за услуги, оказывая которые Займодавец действует исключительно в собственных интересах и в результате предоставления которых не создается отдельное имущественное благо для Заемщика;

3) размещения информации об условиях предоставления, использования и возврата займа, а так же иной информации, определенной в документе Кредитного кооператива «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа» в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении займа), в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

4) предоставления заемщику графика платежей по договору займа.

**33.3.** Кредитный кооператив не является кредитной организацией, в связи с чем, при предоставлении займа не осуществляет открытие банковского счета. В случае предоставления займа посредством перечисления денежных средств на счет Заемщика, открытый в кредитной организации (у третьего лица), Кредитный кооператив не имеет возможности контролировать тарифы третьего лица, и условия осуществления операций по счету Заемщика.

**33.4.** В расчет полной стоимости потребительского займа по договору займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, наряду с платежами заемщика, указанными в п. 15.5. настоящих Общих условий для полной стоимости потребительского займа, выраженной в процентах годовых, и для полной стоимости

потребительского займа в денежном выражении включается сумма страховой премии, выплачиваемой заемщиком по договору страхования предмета залога, обеспечивающего требования к Заемщику по договору потребительского займа, если заключение договора страхования предусмотрено условиями договора потребительского займа.

**33.5.** По договору займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, определяется примерный размер среднемесячного платежа заемщика, рассчитываемый в порядке, установленном Банком России, и носящий информационный характер. Примерный размер среднемесячного платежа заемщика размещается в квадратной рамке справа от информации о полной стоимости потребительского займа в денежном выражении и наносится цифрами и прописными буквами. Площадь квадратной рамки должна составлять не менее чем 5 процентов площади первой страницы договора займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой.

**33.6.** Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов за пользование займом по договору займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, не может превышать размер ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения соответствующего договора (так как проценты за пользования займом начисляются за весь период фактического пользования займом, т.е. и за период нарушения исполнения обязательств, если такие нарушения будут иметь место быть).

#### **34. Заключительная информация**

**34.1.** В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

**34.2.** Изменение настоящих Общих условий договора потребительского займа осуществляется с соблюдением требований, установленных Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".